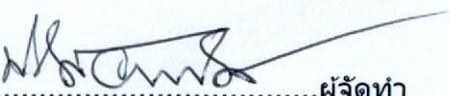


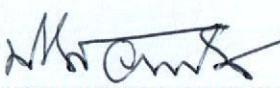
สรุปคำร้องที่มายื่นที่เทศบาลเมืองบ้านไผ่ ณ ศูนย์บริการร่วมและรับเรื่องราวร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

ที่	เดือน	ประเภทขอรับบริการ			อื่นๆ	ประเภทเดือดร้อน/ร้องเรียน							รวม	
		เก็บขยะ	ขอถังขยะ	ยืมเต้นท์	ยืมฟลอร์	ไฟฟ้าดับ	ท่ออุดตัน	ตัดต้นไม้	ก่อสร้าง ถนน	ก่อสร้าง ท่อระบายน้ำ	ขยายเขต	ไฟฟ้า		
๑	ต.ค.-๖๑					๙	๖	๙	๑			๑	๑๕	๔๗
๒	พ.ย.-๖๑					๖	๒	๒					๑๐	๒๐
๓	ธ.ค.-๖๑					๖	๑		๑				๙	๑๗
๔	ม.ค.-๖๒					๕	๕	๕				๑	๑๔	๓๐
๕	ก.พ.-๖๒					๕	๕	๑					๑๕	๒๗
๖	มี.ค.-๖๒					๑	๑			๑			๘	๑๑
	รวม					๓๙	๒๐	๑๗	๒	๒	๒	๒	๗๙	๑๖๖

(ลงชื่อ).........ผู้จัดทำ
 (นายประดิษฐ์ ไสยาสน์)
 เจ้าพนักงานธุรการชำนาญการงาน

สรุปคำร้องที่มายื่นที่เทศบาลเมืองบ้านไผ่ ณ ศูนย์บริการร่วมและรับเรื่องราวร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ที่	เดือน	ประเภทเดือดร้อน/ร้องเรียน										รวม	
		เก็บขยะ	ขอถังขยะ	ยึดเต้นท์	ยึมฟลอร์	อื่นๆ	ไฟฟ้าดับ	ห่ออดตัน	ตัดต้นไม้	ก่อสร้าง ถนน	ก่อสร้าง ท่อระบายน้ำ	ขยายเขต ไฟฟ้า	
๑	ต.ค.-๖๑	๓	๕	๔		๑๙							๒๓
๒	พ.ย.-๖๑		๔			๑๒							๑๖
๓	ธ.ค.-๖๑		๒			๔๗							๔๗
๔	ม.ค.-๖๒					๑๔							๑๔
๕	ก.พ.-๖๒		๔			๗							๑๑
๖	มี.ค.-๖๒	๑	๓	๑		๑							๖
	รวม	๙	๑๗	๔		๘๙							๙๙

(ลงชื่อ)..........ผู้จัดทำ
 (นายประดิษฐ์ ไสยาสน์)
 เจ้าพนักงานธุรการชำนาญการงาน

ที่ วป 08 /2561



สำนักงานเทศบาลเมืองบ้านไผ่
4992-๔
เลขที่ดินชัยภรรษฎา ๒๕๖๑
ลงวันที่ ๘ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๑
เวลา ๑๙๐๐ น.
๐๘๓๐

3 ตุลาคม 2561

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ยืมเต้นท์และโต๊ะ

เจริญพร ปลัดเทศบาลเมืองบ้านไผ่

ด้วยวัดป่าชัยวรินทร์ จะจัดงานทอดกฐินสามัคคี ถวายศาลาปฏิบัติธรรม และเททองหล่อพระพุทธรูป ประจำปี พ.ศ. 2561 ระหว่างวันที่ 27 - 28 ตุลาคม นี้ ซึ่งจะมีพระภิกษุสงฆ์และญาติโยม อุบาสิกาผู้ฝึกในธรรมมาร่วมงานเป็นจำนวนมาก

เพื่อเตรียมความพร้อมการดำเนินงานดังกล่าว ทางวัดป่าชัยวรินทร์ ได้ขอความอนุเคราะห์ นำยังเทศบาลเมืองบ้านไผ่ ดังนี้

- 1. ขอยืมเต้นท์ จำนวน 10 หลัง พร้อมบุคลากรจัดตั้ง ในวันที่ 22 ตุลาคม 2561
และจัดเก็บเมื่องานเสร็จ
- 2. ขอรถชนขยะ พร้อมบุคลากรจัดเก็บเมื่องานเสร็จ ในวันที่ 29 ตุลาคม 2561
- 3. ขอยืมรถยนต์ พร้อมบุคลากร รับ - ส่ง โต๊ะอาหาร จำนวน 40 ตัว ทางเทศบาลเมืองบ้านไผ่ ในวันที่ 22 ตุลาคม 2561 และนำส่งคืนเมื่องานเสร็จในเวลาราชการ

จึงเจริญพรมาเพื่อพิจารณาอนุเคราะห์ ขอขอบคุณ มา ณ โอกาสนี้

ขอเจริญพร

(พระอาจารย์สมพงษ์ ฐิตมโน)
ผู้ช่วยเจ้าอาวาส ปฏิบัติหน้าที่แทน
เจ้าอาวาสวัดป่าชัยวรินทร์

*โทร. 089 - 2335095

✓
๕ ต. ๙. ๖๑

ที่ วป 08 /2561



สำนักงานเทศบาลเมืองบ้านไผ่
เลขที่ดินป่าชัยราษฎร์ 2661
ลงวันที่ 27 กันยายน พ.ศ. 2561
เวลา 10.30 น.
08 ๓๒๐ ๔๐๙๑๐

3 ตุลาคม 2561

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ยืมเต้นท์และโต๊ะ
เจริญพร ปลัดเทศบาลเมืองบ้านไผ่

ด้วยวัดป่าชัยวารินทร์ จะจัดงานทอดกฐินสามัคคี ถวายศาลาปฏิบัติธรรม และเททองหล่อพระพุทธรูป ประจำปี พ.ศ. 2561 ระหว่างวันที่ 27 - 28 ตุลาคม นี้ ซึ่งจะมีพระภิกษุสงฆ์และญาติโยม อุบาสิกาผู้ฝึกในธรรมมาร่วมงานเป็นจำนวนมาก

เพื่อเตรียมความพร้อมการดำเนินงานดังกล่าว ทางวัดป่าชัยวารินทร์ ได้ขอความอนุเคราะห์นายจ้างเทศบาลเมืองบ้านไผ่ ดังนี้

- 1. ขอยืมเต้นท์ จำนวน 10 หลัง พร้อมบุคลากรจัดตั้ง ในวันที่ 22 ตุลาคม 2561
และจัดเก็บเมื่องงานเสร็จ
- 2. ขอรถขนขยะ พร้อมบุคลากรจัดเก็บเมื่องงานเสร็จ ในวันที่ 29 ตุลาคม 2561
- 3. ขอยืมรถยก พร้อมบุคลากร รับ - ส่ง โต๊ะอาหาร จำนวน 40 ตัว ทางเทศบาลเมืองบ้านไผ่ ในวันที่ 22 ตุลาคม 2561 และนำส่งคืนเมื่องงานเสร็จในเวลาราชการ

จึงเจริญพรมาเพื่อพิจารณาอนุเคราะห์ ขอขอบคุณ มาก ณ โอกาสนี้

ขอเจริญพร

(พะรือจารย์สมพงษ์ รัฐมนตรี)
ผู้ช่วยเจ้าอาวาส ปฏิบัติหน้าที่แทน
เจ้าอาวาสวัดป่าชัยวารินทร์

*โทร. 089 - 2335095

5 ต. ๙.๖
(๓๐๗๒๖๖๘)
นาย/นางสาว นุชดา คงดี

ที่ วป 09 /2561



สำนักงานเทศบาลเมืองบ้านไผ่
เลขที่ 4991 - ๒
ลงวันที่ ๕ ต.ค. ๒๕๖๑
วัดป่าชัยวารินทร์ ๔ ๓
ถนนแจ้งสนธิ ถ.กาญจนบุรี
จังหวัดขอนแก่น 40110

4 ตุลาคม 2561

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์รถไกรปรับพื้นที่บริเวณวัดป่าชัยวารินทร์
เรียน ปลัดเทศบาลเมืองบ้านไผ่

ด้วยทางวัดป่าชัยวารินทร์ จะจัดงานทอดกฐินสามัคคี ถวายศาลาปฏิบัติธรรม และเททองหล่อพระพุทธรูป ประจำปี พ.ศ. 2561 ระหว่างวันที่ 27 - 28 ตุลาคม นี้ ทางวัดจึงได้ขอความอนุเคราะห์มายังเทศบาลเมืองบ้านไผ่ ได้กรุณาให้บุคลากรพร้อมรถได เพื่อโถดินปรับระดับพื้นบริเวณวัดป่าชัยวารินทร์ อ.บ้านไผ่ จ.ขอนแก่น แล้วแต่วันเวลาที่เห็นสมควร

จึงเจริญพรอนโนหนา เพื่อพิจารณาห่วงว่าคงได้รับความร่วมมือด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอเจริญพร

(พระอาจารย์สมพงษ์ ฐิตมโน)

ผู้ช่วยเจ้าอาวาส ปฏิบัติหน้าที่แทน
เจ้าอาวาสวัดป่าชัยวารินทร์



ที่ ขก ๕๕๐๔/ กพฉ๘

๖๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

สำนักงานเทศบาลเมืองบ้านไผ่
ถนนเจนจบทิศ ชก ๕๐๑๑

เรื่อง แจ้งผลการขอความอนุเคราะห์ทีนคลุก

เรียน คุณจิรันนท์ เกียรติชัยพัฒน

อ้างถึง หนังสือคำร้อง ลงวันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ๑ ฉบับ

ตามคำร้องที่อ้างถึง คุณจิรันนท์ เกียรติชัยพัฒน ได้ขอความอนุเคราะห์เทศบาลเมืองบ้านไผ่ ดำเนินการนำหินคลุกปรับปูงซ่อมแซมถนนชุมชนสมประสงค์ซอย๗ นั้น

เทศบาลเมืองบ้านไผ่ ขอเรียนให้ทราบว่า ได้ดำเนินการนำหินคลุกปรับปูงซ่อมแซม ถนนชุมชนสมประสงค์ซอย ๗ ตามจุดที่ท่านร้องขอมาเสร็จเรียบร้อยแล้ว อนึ่ง กรุณารอ แบบสอบถามกลับมาที่ กองช่าง เทศบาลเมืองบ้านไผ่ ด้วย จักขอบคุณยิ่ง

จังเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

ว่าที่ร้อยเอก

(วีทอธิกร ทรงยศวัฒนา)

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่

นายกเทศมนตรีเมืองบ้านไผ่

กองช่าง ฝ่ายการโยธา

โทรศัพท์ ๐ - ๕๓๒๗ - ๕๔๑๐

โทรสาร ๐ - ๕๓๒๗ - ๒๗๖๒

“ชื่อสัตย์ สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน ยึดมั่นมาตรฐาน บริการด้วยใจเป็นธรรม”

แบบสอบถาม

การสำรวจความพึงพอใจ และความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการของเทศบาลเมืองบ้านไผ่
ความคิดเห็นของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ กรุณาตอบแล้วส่งกลับกองช่าง
หรือส่งคืนเจ้าหนนที่ โปรด勾เครื่องหมาย ✓ ลงใน หรือเติมข้อความในช่องว่าง

ห้องที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ต่ำกว่า ๖๐ ปี ๖๐-๖๙ ปี ๗๐-๗๙ ปี ๘๐-๘๙ ปี ๙๐-๙๙ ปี ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ประถม มัธยมศึกษา ปวช./ปวส. อนุปริญญา ปริญญาตรี
 สูงกว่าปริญญาตรี อื่นๆ.....
๔. อาชีพ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ลูกจ้าง ธุรกิจส่วนตัว เกษตรกรรม
 นักเรียน/นักศึกษา ไม่ประกอบอาชีพ อื่นๆ(โปรดระบุ).....
๕. ภูมิลำเนา/ที่อยู่อาศัย ในเขตเทศบาลเมืองบ้านไผ่
 ที่อื่นๆ (ระบุ).....

ห้องที่ ๒ ข้อมูลการสำรวจความพึงพอใจและทัศนคติของประชาชนที่มีต่องานบริการด้านต่างๆ

ความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
๑. การให้การต้อนรับของพนักงานเทศบาล (ความสุภาพ/ยิ้มแย้มแจ่มใส)	✓				
๒. แผนผังแสดงชั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจนและครบถ้วน	✓				
๓. การจัดลำดับก่อน-หลัง ในการให้บริการแต่ละประเภท	✓				
๔. การซึ้งแจงและให้ข้อมูลเพิ่มเติมของพนักงานเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	✓				
๕. การอำนวยความสะดวกทางการให้การบริการแต่ละประเภท	✓				
๖. การจัดเตรียมสถานที่รองรับการให้บริการ (ความสะอาดสวยงาม/สะดวก)	✓				
๗. การจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกให้กับผู้มาใช้บริการ					
- เครื่องดื่ม	✓				
- หนังสือพิมพ์/วารสาร	✓				
- โทรศัพท์	✓				
๘. ระยะเวลาที่ให้บริการมีความรวดเร็วและไม่ยุ่งยากชักช้อน	✓				
๙. การให้คำแนะนำเพื่อการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นสำหรับประชาชนในเบื้องต้น	✓				

ห้องที่ ๓. ข้อเสนอแนะ/ความเห็นอื่นๆ

ขอขอบคุณทุกท่านที่ได้ร่วมให้ความคิดเห็น

ที่ วป ๑๕ /๒๕๖๑



ผู้รับหนังสือ	เทศบาลเมืองบ้านไผ่
เลขที่	5914
ลงวันที่	26 พ.ค. ๖๑
ผู้รับ	นาย.....
วัดป่าชัยวารินทร์	

ถนนแจ้งสนิท อำเภอบ้านไผ่

จังหวัดขอนแก่น

๔๐๑๑๐

๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ถายกรรประเทศเข้าเพื่อตัดกิ่งไม้

เรียน ปลัดเทศบาลเมืองบ้านไผ่

ด้วยทางวัดป่าชัยวารินทร์ ได้มีกิจไม้พادผ่านสายไฟในพื้นที่สูง ซึ่งจะก่อให้เกิด อันตรายได้ ทางวัดป่าชัยวารินทร์ จึงได้ขอความอนุเคราะห์ถายกรรประเทศเข้าและบุคลากรเพื่อตัดกิ่งไม้ มากยังเทศบาลเมืองบ้านไผ่ ในวันจันทร์ที่ ๒๕ พฤษภาคม พ.ศ.๒๕๖๑ ณ วัดป่าชัยวารินทร์ อ.บ้านไผ่ จ.ขอนแก่น

จึงเจริญพรอนุโมทนา เพื่อให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์หวังว่าคงได้รับความร่วมมือ จากเทศบาลเมืองบ้านไผ่ ด้วยดีเหมือนดังเช่นเคย ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

26 พ.ค. ๖๑

ขอเจริญพร

พระอาจารย์สมพงษ์ จิตมโน)

ผู้ช่วยเจ้าอาวาส ปฏิบัติหน้าที่แทน
เจ้าอาวาสวัดป่าชัยวารินทร์



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ที่ ๒๖๗/๒๕๖๑

วันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานการตรวจเหตุร้องเรียนกรณีกลั่นเมมีน้ำชาจากสัตว์เน่าเสียบริเวณบ่อปลา ชุมชนโนนสวารค์

เรียน หัวหน้าฝ่ายบริหารงานสาธารณสุข

ด้านเรื่อง นางมลวรรณ สารบรรณ ผู้ดูแลโครงการบ้านมั่นคง และนางมยุรี เลิศรักษ์ ชุมชน ในนสวารค์ ตำบลบ้านไผ่ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น ร้องเรียนกรณีได้รับความเดือดร้อนจากผู้ที่พักอาศัยอยู่ ริมทางรถไฟ ทำบ่อเลี้ยงและเพาะพันธุ์ปลาได้มีการนำเศษเนื้อหมูมาเทในบ่อปลา เกิดการเหม็นเน่า สร้างมลภาวะ ทางกลิ่น รบกวนประชาชนในชุมชนเป็นอย่างมาก ขอให้เทศบาลฯ ดำเนินการตรวจสอบแก้ไขปัญหา

ข้อเท็จจริง กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม โดยงานสุขาภิบาลและอนามัยสิ่งแวดล้อมและ งานเทศกิจ ได้ออกตรวจสอบบริเวณที่ถูกร้องเรียนพบว่า เป็นบ่อเลี้ยงปลา ข้างศาลาประชาคมของชุมชนโนน สวารค์ มีนายสุรัตน์ โนวังษ์ เป็นเจ้าของ ซึ่งในขณะตรวจสอบเจ้าหน้าที่พบว่ามีกลิ่นเหม็นจากชาจากสัตว์เน่าเสีย อย่างมาก โดยพื้นเป็นถุงชาขึ้นส่วนหมูที่เน่าเสียจำนวนหนึ่งวางข้างบ่อปลา และลอยอยู่ในบ่อปลาส่งกลิ่น เมมีน จากการสอบถามนายสุรัตน์ เจ้าของบ่อปลาแจ้งว่ามีคนนำมาเทกองไว้เพื่อให้เป็นอาหารปลา แต่มีจำนวนมากเกินไปจึงทำให้เกิดการเน่าเสีย ส่งกลิ่นเหม็นดังกล่าว ในเบื้องต้นเจ้าหน้าที่จึงได้ดำเนินการดังนี้

๑. แจ้งตักเตือนห้ามน้ำชาจากสัตว์เน่าเสียมาเทให้เป็นอาหารปลา และหยอดไว้สร้างความเดือดร้อน แก่ผู้อาศัยใกล้เคียงโดยเด็ดขาด หากฝ่าฝืนจะดำเนินการตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๒. เจ้าหน้าที่กองสาธารณสุขฯ ได้ทำการเก็บขันชาจากสัตว์ที่เน่าเสียดังกล่าวไปกำจัด และได้ แจ้งเจ้าของบ่อปลาใช้ถังและปุ๋นขากลับบริเวณที่ทำการเก็บขันออกเพื่อรับกลับที่เกิดขึ้น

ข้อพิจารณาเสนอแนะ เที่นควรติดตามและเฝ้าระวังการเกิดปัญหาเป็นระยะๆ หากผู้ถูกร้องเรียน ยังดำเนินการเช่นเดิมอีก ควรดำเนินการตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องต่อไป

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองบ้านไผ่

- เพื่อโปรดทราบ
- ผู้อำนวยการ ผู้ดูแล ผู้ดูแล ที่พำน
๗๖/๘๗๐

จังหวัดเชียงใหม่

(นางสุดา ชาติสุวรรณ)

นักวิชาการสุขาภิบาลชำนาญการ

ผู้ช่วยผู้อำนวยการ

ผู้ดูแลบ่อปลา

(นางสาวเรณุ พร้อมพรัช)
รองปลัดเทศบาล ปฏิบัตรราชการแทน
ปลัดเทศบาลเมืองบ้านไผ่
๗ ธ.ค. ๒๕๖๑

- ให้ลงนามตามใบอนุญาต

มีผู้คนร่วมดำเนินการ พากผู้ดูแลบ่อ บ่อ

ติดต่อความเสื่อมเสียแก้ไขด้วยตัวเอง ควรดำเนินการตาม

กฎหมายไทย

(นางสาวภาครรณ ภูเรนทร์) ว่าที่ร้อยเอก

ผู้อำนวยการสุขาภิบาล ผู้ดูแลบ่อ ที่พำน

ผู้อำนวยการสุขาภิบาล บ่อ

ผู้อำนวยการสุขาภิบาล บ่อ

ภาพการตรวจสอบกรณีเหตุร้ายริบิน เมื่อกลืนจากสัตว์นำเสีย ชุมชนในสวรรค์

วันที่ ๕ ธันวาคม ๒๕๖๑

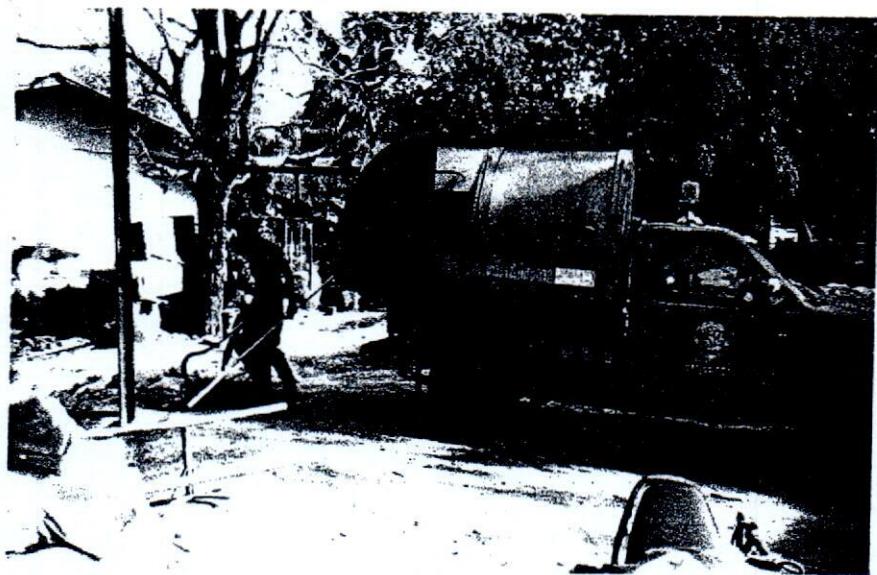


ภาพชาวกสัตว์ที่มีการโยนเป็นอาหารปลา ของบ่อปลา นายสุรศน์ โน้ดังษ์ ชุมชนในสวรรค์



ภาพขณะเจ้าหน้าที่กองสาธารณสุขฯ เก็บขยะชาวกสัตว์นำเสียนำไปกำจัด

เพื่อรับภารกิจเมืองแก่ประชาชนที่อาศัยบริเวณโภคลัคชณ์



ศูนย์บริการร่วมเทศบาลเมืองบ้านไผ่
เลขที่ ๑๗๙ ถนนสุราษฎร์ธานี แขวงบ้านไผ่
เวลา ๙.๐๐ - ๑๖.๐๐

ศูนย์บริการร่วมเทศบาลเมืองบ้านไผ่

คำร้องที่ไว้

เรียนที่เทศบาลเมืองบ้านไผ่

วันที่ ๒๙ เดือน ม.ค. พ.ศ. ๒๕๖๑

เรื่อง ๑๐๑๐๑๖๐๘๑๗๙

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองบ้านไผ่

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
เลขที่รับ.... ๒๘๖๕
ลงวันที่... ๖.๑.๒๕๖๑
เวลา... ๑๐:๐๕

ผู้ร้องที่ชื่อ นฤยานนกนกสรา วันวาระ ๔,๘๘๘๘ หมู่ที่ ๑, บ้านไผ่

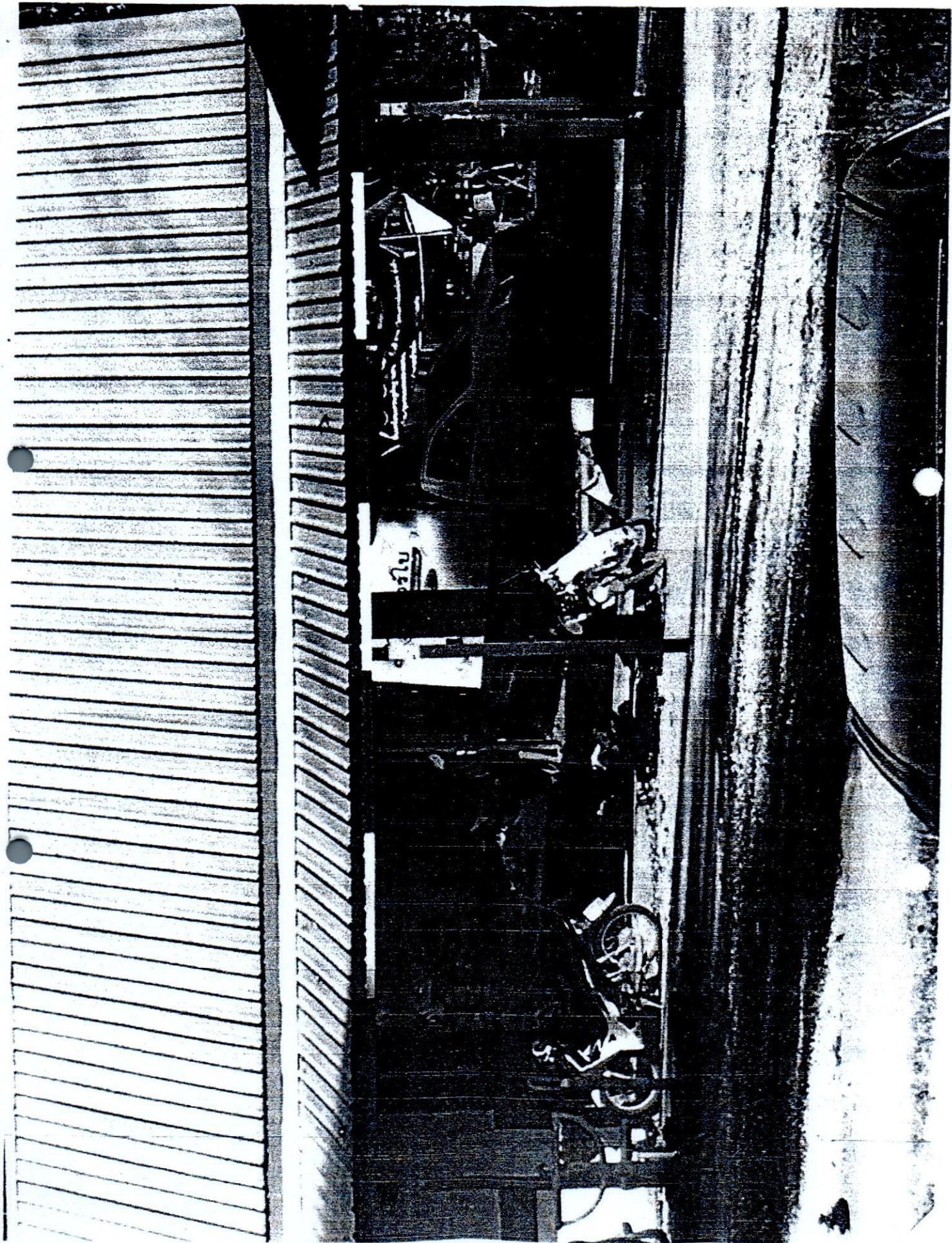
อยู่บ้านเลขที่ ๕๖/๖ หมู่ ๑ ซอย ๑ ถนน ๑๒๘๘๘๘ หมู่ที่ ๑ บ้านไผ่ อำเภอ ห้วยค้อ จังหวัด นราธิวาส
ขอร้องให้ทางเทศบาลเมืองบ้านไผ่ จัดตั้งห้องโถงสำหรับน้ำดื่ม ๑๐๐๐ ลิตร ไว้บริการประชาชน ทุกวัน ๑๖.๐๐ น. ถึง ๐๖.๐๐ น.
เพื่อให้สามารถดื่มน้ำได้สะดวก
ยังคงร้องด้วยความนับถือ ท่านนายกเทศมนตรี เมืองบ้านไผ่ ขอเรียนเชิญท่านมาเจรจา ณ บ้านไผ่ วันที่ ๒๖ มกราคม ๒๕๖๑ เวลา ๑๙.๐๐ น. ทางเทศบาลเมืองบ้านไผ่ จัดตั้งห้องโถงสำหรับน้ำดื่มไว้บริการประชาชน ทุกวัน ๑๖.๐๐ น. ถึง ๐๖.๐๐ น.
ขอเรียนเชิญท่านนายกเทศมนตรี เมืองบ้านไผ่ ให้มาเจรจา ณ บ้านไผ่ วันที่ ๒๖ มกราคม ๒๕๖๑ เวลา ๑๙.๐๐ น.

ในเรื่องนี้ รับรู้ เกียรติทูลกระซิบ เทศบาลเมืองบ้านไผ่ ลงชื่อ รับรู้ ผู้รับผิดชอบ
 ไม่เกียรติทูลกระซิบ หน่วยงานอื่น (๒๖.๐๑.๒๕๖๑ ๕๘๘๘๘)

ระยะเวลาในการดำเนินการ	
๐๘.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.	
เข้า ๙๘.๐๐	ออก ๙๘.๐๐
๑๓.๐๐ - ๑๗.๐๐ น.	
เข้า ๘๘.๐๐	ออก ๘๘.๐๐

แต่งตั้ง

ผู้รับผิดชอบ		หมายเหตุ
ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	
ผู้รับผิดชอบ	ดำเนินการ	
ผู้รับผิดชอบ	ไม่ดำเนินการ	
ผู้รับผิดชอบ	ดำเนินการ	
ผู้รับผิดชอบ	ไม่ดำเนินการ	
ผู้รับผิดชอบ	ดำเนินการ	
ผู้รับผิดชอบ	ไม่ดำเนินการ	



คู่มือ



ที่ ขก ๕๔๐๓/๖๔๒๙

สำนักงานเทศบาลเมืองบ้านไผ่
ถนนเจนจุบพิศ ขก ๔๐๑๑๐

๓/ ธันวาคม ๒๕๖๑

เรื่อง แจ้งผลการตรวจสอบเหตุร้องเรียน

เรียน นางมลิวรรณ สารบรรณ

ตามที่ท่านได้ยื่นเรื่องร้องเรียนต่อเทศบาลเมืองบ้านไผ่ กรณีขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบ
แก๊ซปัญหาเรื่องกลิ่นเหม็นเน่าของชา gek สตว์ ที่เจ้าของบ่อเลี้ยงปลา ชุมชนโนนสวรรค์ นั้น

เทศบาลเมืองบ้านไผ่ ได้ดำเนินการออกตรวจสอบสถานที่ถูกร้องเรียนดังกล่าวแล้ว พบร้า
สถานที่ถูกร้องเรียนคือบ่อเลี้ยงปลา ของนายสุรัตน์ โม่วงษ์ โดยขณะตรวจสอบเจ้าหน้าที่พบว่ามีกลิ่นเหม็น
จากชา gek สตว์ เน่าเสีย และพบถุงบรรจุชา gek สตว์ เน่าเสียวางกองไว้ข้างบ่อปลาเพื่อรอเทลงบ่อเป็นอาหารปลา
เทศบาลเมืองบ้านไผ่จึงได้แนะนำตักเตือนเจ้าของบ่อปลาห้ามกระทำการดังกล่าวอีก หากไม่ปฏิบัติตาม
จะดำเนินการตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องต่อไป และในเบื้องต้นเพื่อรังับกลิ่นที่เกิดขึ้น เทศบาลเมืองบ้านไผ่
ได้ดำเนินการจัดเก็บชา gek สตว์ ที่เน่าเสียดังกล่าวไปกำจัดแล้ว พร้อมแจ้งเจ้าของบ่อปลาให้ใช้ตันและปูนขาวกลบ
บริเวณที่เก็บขอนอกเพื่อรังับกลิ่นที่เกิดขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

ว่าที่ร้อยเอก

(วันธิกร ทรงยศวัฒนา)

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่
นายกเทศมนตรีเมืองบ้านไผ่

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

โทร. ๐๘๓-๒๗๒ ๖๔๒ ต่อ ๒๔

“ชื่อสัตย์ สุจิตร บุญผลสัมฤทธิ์” รองผู้อำนวยการ ยิดมั่นนาตรฐาน บริการด้วยความเป็นธรรม”

.....พิมพ์

.....ตรวจ/ทาน

.....ผช.พอ.กองสาธารณสุข

.....รองปลัดเทศบาล

.....ปลัดเทศบาล

จังหวัด



ที่ ขก ๔๐๓/๔๕๑

สำนักงานเทศบาลเมืองบ้านไผ่
ถนนเจนจบทิศ ขก ๔๐๑๑๐

๙) ธันวาคม ๒๕๖๑

เรื่อง แจ้งผลการตรวจสอบเหตุร้องเรียน

เรียน นางมยรี เลิศรักษ์

ตามที่ท่านได้ยื่นเรื่องร้องเรียนต่อเทศบาลเมืองบ้านไผ่ กรณีขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบแก้ไขปัญหาเรื่องกลิ่นเหม็นเน่าของชาксตัว ที่เจ้าของบ่อเลี้ยงปลาบ้านมาเทในบ่อปลา ชุมชนโนนสวารค์ นั้น

เทศบาลเมืองบ้านไผ่ ได้ดำเนินการออกตรวจสอบสถานที่ถูกร้องเรียนดังกล่าวแล้ว พบร่วม สถานที่ถูกร้องเรียนคือบ่อเลี้ยงปลา ของนายสุรัตน์ โน้ววงศ์ โดยขณะตรวจสอบเจ้าหน้าที่พบว่ามีกลิ่นเหม็นจากชา克斯ตัวเน่าเสียจริง และพบถุงบรรจุชา克斯ตัวเน่าเสียวางกองไว้ข้างบ่อปลาเพื่อรอเทลงบ่อเป็นอาหารปลา เทศบาลเมืองบ้านไผ่จึงได้แนะนำตักเตือนเจ้าของบ่อปลาห้ามกระทำการดังกล่าวอีก หากไม่ปฏิบัติตาม จะดำเนินการตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องต่อไป และในเบื้องต้นเพื่อรับกลิ่นที่เกิดขึ้น เทศบาลเมืองบ้านไผ่ ได้ดำเนินการจัดเก็บชา克斯ตัวที่เน่าเสียดังกล่าวไปกำจัดแล้ว พร้อมแจ้งเจ้าของบ่อปลาให้เช็ดนและปูนขาวกลบบริเวณที่เก็บขันออกเพื่อรับกลิ่นที่เกิดขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

ว่าที่ร้อยเอก

(วันทิกร ทรงยศวัฒนา)
ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่
นายกเทศมนตรีเมืองบ้านไผ่

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

โทร. ๐๘๓-๒๓๑ ๖๔๒ ต่อ ๒๔

“ชื่อสัตย์ สุจริต บุญผลสัมฤทธิ์ขอพงาน ยึดมั่นมาตรฐาน บริการด้วยความเป็นธรรม”

.....พิมพ์
.....ตรวจ/ทาน
.....ผช.ผอ.กองสาธารณสุข
.....รองปลัดเทศบาล
.....ปลัดเทศบาล

ที่ วป ๐๑ /๒๕๖๒



สถานที่งานเทศบาลเมืองบ้านไผ่	396
เลขที่	๒๓
ถึงวันที่	๑๘ ๑๐ ๒๕๖๗
เวลา	๑๐.๙๙ ๑๑

วัดป่าชัยวารินทร์

ถนนแจ้งสนิท อำเภอบ้านไผ่

จังหวัดขอนแก่น

๔๐๑๑๐

๒๓ มกราคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตัดต้นไม้

เรียน ปลัดเทศบาลเมืองบ้านไผ่

ด้วยทางวัดป่าชัยวารินทร์ มีการปรับปรุงระบบไฟฟ้าภายในวัด ได้มีกิ่งไม้падผ่านสายไฟในพื้นที่สูง ซึ่งจะก่อให้เกิดอันตรายได้ ทางวัดป่าชัยวารินทร์ จึงครรขอความอนุเคราะห์รถยกกระเข้าและบุคลากรพร้อมเครื่องตัดต้นไม้ (มีจำนวน ๑ ต้น) มาทำการตัดต้นไม้ในวันเวลาแล้วแต่เห็นสมควร .

จึงเจริญพรอนุโมทนา เพื่อให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์หวังว่าคงได้รับความร่วมมือจากเทศบาลเมืองบ้านไผ่ ด้วยดีเหมือนดังเช่นเคย ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอเจริญพร

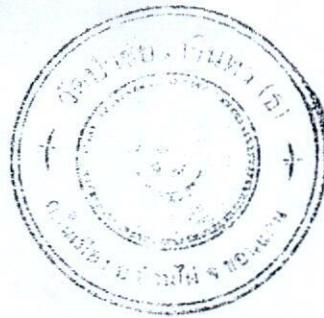
นายกาจลักษณ์ กุญชร

(พระอาจารย์สมพงษ์ ธิตโน)

ผู้ช่วยเจ้าอาวาส ปฏิบัติหน้าที่แทน

เจ้าอาวาสวัดป่าชัยวารินทร์

ที่วป ๐๒ / ๒๕๖๒



วัดป่าชัยวารินทร์
อำเภอบ้านไผ่
จังหวัดชลบุรี
๔๐๑๑๐

๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ยืมเต้นท์และโต๊ะ
เจริญพร ปลัดเทศมนตรีเมืองบ้านไผ่

ด้วยวัดป่าชัยวารินทร์ จะจัดงานทอดผ้าป่าสามัคคีและบุญทักษิณานุปทาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ในวันที่ ๑๖ - ๑๗ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๒ นี้ ซึ่งจะมีญาติธรรมมาร่วมงานเป็นจำนวนมาก มาก เพื่อเตรียมความพร้อมการดำเนินงานดังกล่าว ทางวัดได้ขอความอนุเคราะห์มาอย่างเทศบาลเมืองบ้านไผ่ ดังนี้

๑. ขอยืมเต้นท์ จำนวน ๓๐ หลัง และโต๊ะ จำนวน ๓๐ ตัว พร้อมบุคลากรจัดตั้ง ในวันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๒ และจัดเก็บเมื่องานแล้วเสร็จ
๒. ติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่างบริเวณเต้นท์
๓. ขอรถขนขยะ พร้อมบุคลากรจัดเก็บเมื่องานแล้วเสร็จ

จึงเจริญพรมาเพื่อพิจารณาอนุเคราะห์ ขอขอบคุณ มา ณ โอกาสนี้

ขอเจริญพร

(พระอาจารย์สมพงษ์ ฐิตโน)

ผู้ช่วยเจ้าอาวาส ปฏิบัติหน้าที่แทน
เจ้าอาวาสวัดป่าชัยวารินทร์

*โทร.๐๘๙-๒๓๓๕๐๙๙

กศ
๒๒๐.๗.๖๒

ศูนย์บริการร่วมเทศบาลเมืองบ้านไผ่

ศูนย์บริการร่วมเทศบาลเมืองบ้านไผ่
เวลาที่ ๑๓.๐๖
วันที่ ๒๗.๐๘.๖๔
เวลา ๙.๐๖.๖๔

คำร้องทั่วไป

เขียนที่เทศบาลเมืองบ้านไผ่

วันที่ ๒๙ เดือน ๗ ปี ๖๔

พ.ศ. ๒๕๖๒

เรื่อง ขอปี้งกําบุก ๒๒๐๒

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองบ้านไผ่

ด้วยข้าพเจ้า นาย / นาง / มส. กิตติ์ ตามที่ลง

เลขบัตรประจำตัวประชาชน ๓๑๐๙๗๐๐๓๘๔๙๒ วัน เดือน ปีเกิด ๑๖.๐๒.๖๔ ชุมชน บ้านไผ่ ๑๙๐๗-๔๖๐๗๙๙
อยู่บ้านเลขที่ ๘๐๐/๑ หมู่ที่ ๓ ซอย ๑ ถนน ๑๖๒๖๒

ตำบล บ้านไผ่ อำเภอ บ้านไผ่ จังหวัด ราชบุรี

เบอร์โทรศัพท์ ๐๙๙-๒๖๒ ๗๔๘๘ เวลาที่สามารถติดต่อได้สะดวก ๐๘๐๘๖๒๘๘๘๘

ยื่นคำร้องต่อเทศบาลเมืองบ้านไผ่ ทั้งหมดไปยังที่ทำการทั้งหมดที่มีอยู่ในเขตเทศบาล
บ้านไผ่ ให้วันที่ ๑๖-๑๗ มีนาคม ๒๕๖๒ ลัง ๖๐๐๐ กก. จำนวน ๑๓ กก. ๖๒๔๘๖๐-
๑๓๔๙๙ ได้รับ ๓๐ กก. ของบุคลากรจังหวัด ๑๓ มี.ค. ๖๒๔๘๖๐-
๑๓๔๙๙ จำนวน ๑๓ กก. ที่ได้รับจากบุคลากร ๑๓ กก.

ในเรื่องนี้ข้าพเจ้า

เคยร้องทุกครั้ง ต่อ เทศบาลเมืองบ้านไผ่ ลงชื่อ _____ พ.พ.

ไม่เคยร้องทุกครั้ง หน่วยงาน

ผู้ยื่นคำร้อง
(ห้องน้ำ/น้ำ ถนนที่๑๖๒๖๒)

ระยะเวลาในการดำเนินการ

๐๘.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.

เช้า

ออก

๑๓.๐๐ - ๑๗.๐๐ น.

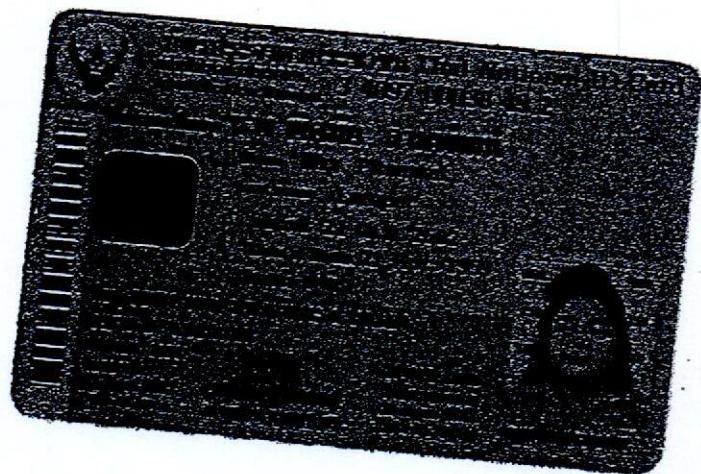
เข้า

แผนที่

จังหวัดราชบุรี

๑๖๒๖๒ - ๑๖๒๔๘๖๐

พื้นที่ดำเนินการ	หมายเหตุ	
วันที่	ดำเนินการ	ไม่ดำเนินการ
๒๕.๓.๖๔	✓	
๒๖.๓.๖๔		
๒๗.๓.๖๔		
๒๘.๓.๖๔		
๒๙.๓.๖๔		
๓๐.๓.๖๔		

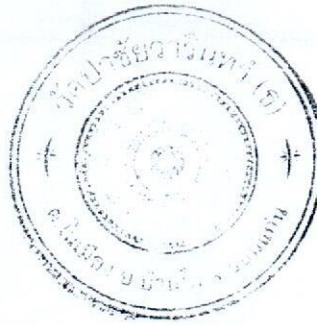


ក្រុងការ

ន

សេវាទីបានអាណាព

ที่วป ๐๕/๒๕๖๑



๑๗๙
๒๒ มีถุนายน ๒๕๖๑

วัดป่าชัยวารินทร์
ถนนแจ้งสนิท อำเภอบ้านไผ่
จังหวัดขอนแก่น
๔๐๑๑๐

เรื่อง ขอติดป้ายประชาสัมพันธ์

เรียน ปลัดเทศบาลเมืองบ้านไผ่

ด้วยวัดป่าชัยวารินทร์ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑ จัดงานทอดผ้าป่าสามัคคีและบุญหัก嗤ณานุปทาน ในวันที่ ๑๖ - ๑๗ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๑ นี้

ทางวัดป่าชัยวารินทร์ จึงได้ขอติดป้ายประชาสัมพันธ์งานทอดผ้าป่าสามัคคีและบุญหัก嗤ณานุปทาน บริเวณแยกเกียรติศิลิน เพื่อประชาสัมพันธ์บอกบุญไปยังสาธารณชนทั้งหลาย และจัดเก็บเมื่องานแล้วเสร็จหรือต่อมาที่เห็นสมควร

จึงเจริญพรอนุโมทนา เพื่อพิจารณาห่วงว่าคงได้รับความร่วมมือด้วยดี ขอขอบคุณ
มา ณ โอกาสนี้

ขอเจริญพร

(พระอาจารย์สมพงษ์ ธิตมโน)

ผู้ช่วยเจ้าอาวาสวัด ปฏิบัติหน้าที่แทน
เจ้าอาวาสวัดป่าชัยวารินทร์

*โทร.๐๘๘-๒๓๓๕๐๘๕

๒๖/๑๐

๙๙ ๑.๙. ๖๒.

ศูนย์บริการร่วมเทศบาลเมืองบ้านไผ่

ศูนย์บริการร่วมเทศบาลเมืองบ้านไผ่
เลขที่ ๑๗๘
วันที่ ๒๕ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๔
เวลา ๙.๐๐ - ๑๖.๐๐

คำร้องทั่วไป

เขียนที่เทศบาลเมืองบ้านไผ่

วันที่ ๒๕ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

เรื่อง ขออนุมัติปลูกป้ายทางสู่หมู่บ้าน

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองบ้านไผ่

ด้วยข้าพเจ้า นาย / นาง / มส. นิติสัมฤทธิ์ ภานุชัย กรรมการผู้ดูแล

เลขบัตรประจำตัวประชาชน ๓๔๐๙๗-๐๐๓๘๔๙-๒ วันเดือนปีเกิด ๑๑ เม.ย. ๐๒ ชุมชน รั้งรังน หมู่บ้านที่ ๑
อยู่บ้านเลขที่ ๘๐๐/๑ หมู่ที่ ๓ ซอย ๑ ถนน เก้าอี้ ๑๗๒.

ตำบล วังน้ำเขียว อำเภอ ป่าบิน จังหวัด หนองบัวฯ

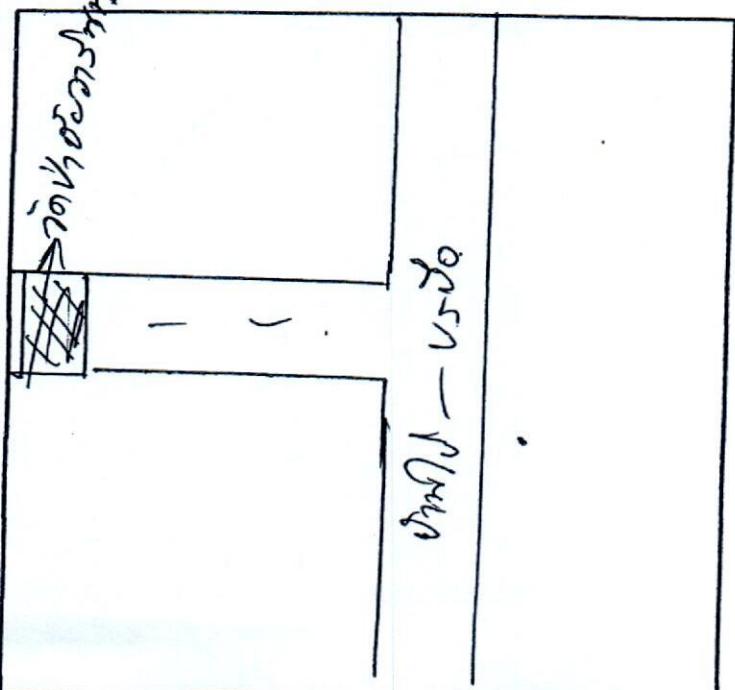
เบอร์โทรศัพท์ ๐๙๙-๒๖๒ ๗๔๘๘ เวลาที่สามารถติดต่อได้สะดวก ๑๘๐๗/๐๙

ยื่นคำร้องต่อเทศบาลเมืองบ้านไผ่ ดำเนินการในทันที จึงทราบมาว่ามีตัวเลขที่ ๑๘๘๗ ถนน
บ้านน้ำ จ. ๑๐ ตั้งป้ายทางสู่หมู่บ้าน บ่อเกต้า ภักดี ที่บ้านนายพันธุ์ ใจดี บ้านที่ ๑๗๘

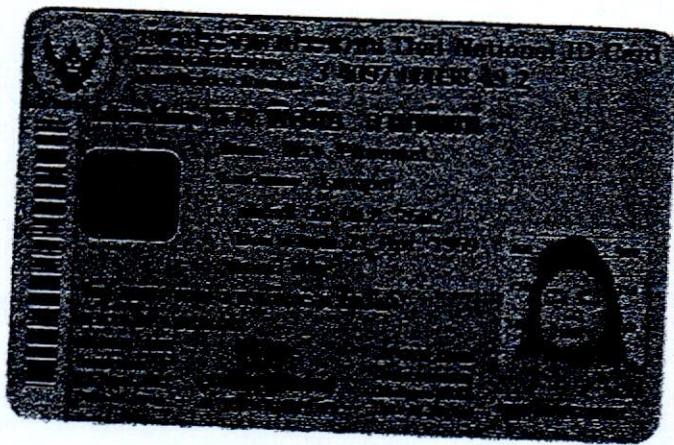
ในเรื่องนี้ข้าพเจ้า เคยร้องทุกข์ ต่อ เทศบาลเมืองบ้านไผ่ ลงชื่อ..... พ.ศ. ผู้ยื่นคำร้อง
 ไม่เคยร้องทุกข์ หน่วยงาน (ลงชื่อ/ชื่อ ลงชื่อ พ.ศ.)

ระยะเวลาในการดำเนินการ	
๐๘.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.	
เข้า	ออก
-----	-----
๑๓.๐๐ - ๑๗.๐๐ น.	
<i>๐๕.๐๖</i>	<i>๐๕.๐๖</i>

แผนที่



ติดตามประเมินผล		หมายเหตุ
ว/คบ	ดำเนินการ	ไม่ดำเนินการ



ការិយាល័យការពាណិជ្ជកម្ម

នាយករដ្ឋមន្ត្រី
រាជរដ្ឋបាល ការពាណិជ្ជកម្ម



ที่ ขก ๔๐๔/๗๗

สำนักงานเทศบาลเมืองบ้านไผ่
ถนนเจนจบทิศ ขก ๔๐๑๑๐

๙๗ มีนาคม ๒๕๖๒

เรื่อง แจ้งผลการขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณูปัตติ

เรียน คุณประดิษฐ์ ไสยาสน์

อ้างถึง หนังสือคำร้อง ลงวันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๒

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ๑ ฉบับ

ตามคำร้องที่อ้างถึง คุณประดิษฐ์ ไสยาสน์ ได้ขอความอนุเคราะห์เทศบาลเมืองบ้านไผ่
ให้ดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณูปัตติถนนซอยโรงเรียนประเสริฐแก้ว (หน้าบ้านอาจารย์สุรพล) นั้น

เทศบาลเมืองบ้านไผ่ ขอเรียนให้ทราบว่าได้ดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณูปัตติถนนซอย
โรงเรียนประเสริฐแก้ว (หน้าบ้านอาจารย์สุรพล) ตามจุดที่ท่านร้องขอมาเสร็จเรียบร้อยแล้ววันนี้ กรุณา
ตอบแบบ แบบสอบถามกลับมาที่ กองช่าง เทศบาลเมืองบ้านไผ่ ด้วย จักขอบคุณยิ่ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

ว่าที่ร้อยเอก

(วัชริก ทรงยศวัฒนา)

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่

นายกเทศมนตรีเมืองบ้านไผ่

กองช่าง ฝ่ายการโยธา
โทรศัพท์ ๐ - ๔๓๒๗ - ๔๔๑๐
โทรสาร ๐ - ๔๓๒๗ - ๒๗๖๒

“ชีวสัตย์ สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน ยึดมั่นมาตรฐาน บริการด้วยใจเป็นธรรม”